

ACSYS 利用規約

株式会社アクトコール（以下「当社」といいます。）は、当社が管理及び運営する顧客情報管理等システムである「ACSYS」の提供及び利用に関して、以下のとおり ACSYS 利用規約（以下「本規約」といいます。）を定めるものとします。第1条第1項第3号に定める利用者は、本規約に定めるすべての事項について同意します。

（定義等）

第1条 本規約における、用語の意義は、次の各号に定めるとおりとします。

- 一 「本システム」とは、当社が当社又は当社の指定する者の顧客の情報を管理等する「ACSYS」の名称で管理及び運営するシステムをいいます。
 - 二 「登録情報」とは、前号に基づき本システムに登録された顧客（以下「顧客」といいます。）及びその顧客が入居する物件等の情報をいいます。
 - 三 「利用者」とは、当社から第5条に定めるログインID及びパスワードを付与され、これらを基に本システムにアクセスし、これを利用する法人又は個人事業主をいいます。
 - 四 「本件サービス」とは、当社が本システムを通じて利用者に対し提供する、第6条に定めるサービスをいいます。
- 2 本規約において、特段の規定のない限り、日時はすべて日本時間によるものとします。
- 3 本規約において、各条の見出しは便宜上のものであって、本規約の解釈に影響を及ぼさないものとします。
- 4 条項の引用は、特段の記載のない限り、本規約の条項を指すものとします。

（本規約の適用範囲）

第2条 本規約は、本システム及び本件サービスの利用等に関し、利用者に適用されます。利用者は、本システム及び本件サービスを利用等するにあたり、本規約に従うものとします。

- 2 当社が別途定める個別規定及び追加規定は、本規約の一部を構成するものとします。本規約とこれら個別規定又は追加規定の内容が異なる場合には、個別規定又は追加規定が優先するものとします。

（本規約の変更）

第3条 当社は、利用者に対する事前又は事後の通知を行うことなく、当社の判断にて

随時、本規約、個別規定及び追加規定につき変更ができるものとし、当社の指定する方法にてこれを周知するものとします。この場合、本システム及び本件サービスの提供条件等は変更後の本規約、個別規定及び追加規定によるものとし、利用者がかかる変更後の本システム及び本件サービスを利用した場合には、当該変更につき十分に理解し、これに同意したうえでこれらを利用したものとみなされます。

- 2 当社は、本規約、個別規定及び追加規定の変更により利用者が被った損害につき一切の責任を負わないものとします。

(本システム及び本件サービスの利用資格)

第4条 本システム及び本件サービスは、当社が提供するサービスのうち当社が指定するサービスを利用する者に対して提供するものとします。

(ログインID及びパスワードの付与)

第5条 当社は、利用者に対し、本システムにログインするためのID（以下「ログインID」といいます。）及びパスワードを付与し、当社の指定する方法にてこれらを通知するものとします。

- 2 利用者は、ログインID及びパスワードにより本システムにログインし、登録情報の登録及び閲覧を行うことができます。
- 3 利用者は、ログインID及びパスワードの使用及び管理について一切の責任を負い、方法の如何を問わずこれらを第三者に利用させてはならず、また、第三者に譲渡、貸与、名義変更、売買又は質入れしてはなりません。
- 4 ログインID及びパスワードの紛失、盗難、失念、管理不十分、公開、使用上の過誤、第三者の使用等による損害の責任は、利用者が負うものとし、当社はいかなる責任も負わないものとします。
- 5 利用者に付与したログインID及びパスワードによる本システム及び本件サービスの利用は、第三者による利用であってもすべて利用者による利用とみなされるものとし、当社はいかなる責任も負わないものとします。
- 6 利用者は、ログインID及びパスワードが第三者に使用されていることが判明した場合には、直ちに当社にその旨を報告するとともに、当社からの指示がある場合にはこれに従うものとします。
- 7 利用者は、定期的にパスワードを変更するものとし、第三者がアクセス出来る場所にパスワードの記録を残し又は第三者が容易に推測できるパスワードを使用しないものとします。利用者がこれらの義務を怠ったことにより利用者又は第三者に発生した損害の責任は、利用者が負うものとし、当社はいかなる責任も負わないものとします。
- 8 当社は、前項に定めるパスワードの変更に際し、第1項に定める当該パスワード発

行日から3ヶ月毎に利用者側で変更がなされない場合、利用者の承諾なしに自動的に新パスワードを登録し、新パスワードを当社の指定する方法にて利用者へ通知する方法にて変更手続きを行うものとします。

(本件サービス)

第6条 利用者は、本システムにて登録情報及び顧客の当社が運営等するガス、電気、水廻り等に係る緊急トラブル駆けつけサービス(サービス名称の如何を問わないものとします。)の対応状況の履歴を閲覧することができます。なお、当該顧客等のデータの一括ダウンロードも行うことができます。

(本件サービスの利用料)

第7条 本システム及び本件サービスの利用料は無料とします。

(利用期間)

第8条 本システム及び本件サービスの利用期間は、第5条第1項に定める当社が利用者に対しID及びパスワードが付与した月から第4条に定める利用資格を喪失した時又は当社の指定する方法にて終了の告知をした時までとします。

(個人情報の取扱い)

第9条 当社は、顧客(個人の場合に限ります。以下、本条において同じとします。)に関する情報であって住所、氏名、電話番号、電子メールアドレス、性別、年齢、生年月日、職業、クレジットカード番号その他の記述により特定の個人を識別することができるもの(以下「個人情報」といいます。)を、別途本システムのWebページ上に掲示する「個人情報保護ポリシー」に基づき、適切に取り扱うものとします。

2 当社は、個人情報を、以下の目的のために利用します。また、当社は、必要な範囲で個人情報を業務委託先に提供することができるものとします。

- 一 本システムの運営又は本件サービスの提供
- 二 顧客から個人情報の利用に関する同意を求める為の電子メールを送付すること
- 三 その他顧客から得た同意の範囲内で利用すること

3 当社は、前項の場合を除き、個人情報の提供先及び利用目的を通知したうえで、利用者から承諾を得ない限り(ここにいう「承諾」には、画面上に個人情報の提供先及び利用目的を明示し、利用者が拒絶する機会を設けた場合において、利用者が拒絶の意思表示をしなかった場合を含むものとします。)、第三者に個人情報を開示又は提供しないものとします。

4 当社は、顧客の個人情報の属性の集計、分析を行い、個人が識別又は特定できないように加工したもの(以下「統計資料」といいます。)を作成し、新規サービスの

開発等の業務の遂行のために利用することができるものとします。また、当社は、統計資料を業務委託先、業務提携先等に提供することができるものとします。

(利用者の権利等)

第10条 本システム及び本件サービスに係る所有権、知的財産権、ノウハウその他一切の権利は、当社又は正当に権利を有する第三者に帰属しています。利用者は、本システム及び本件サービスに係るコンテンツ、サービス、ソフトウェア、著作物、有体物、情報その他一切につき、著作権法その他法令で認められている場合を除き、当社及び権利者に無断で使用、複製、翻案、改変、翻訳、転載、配布、公開、公衆送信等、又は譲渡、貸与、使用許諾その他一切の処分を行うことはできません。

(禁止事項)

第11条 本システムの名称等である ACSYS 及びそのロゴマークは、当社の登録商標であり、利用者は、当社の事前の書面による承諾無くして当該商標を使用してはなりません。

2 利用者は、自社の役員、正社員、派遣社員、契約社員その他の名称を問わず利用者と雇用又は委任関係にある従業員等（以下「従業員」といいます。）のログインID及びパスワードの利用及び管理を徹底させるものとし、当該従業員と雇用又は委任関係が終了した場合は、当該従業員が本システム及び本件サービスの利用ができなくなるようにしなければなりません。

3 利用者は、本システムの利用にあたり、次の各号に定める行為を行ってはなりません。

- 一 他の利用者に成りすまして本システムを利用する行為
- 二 本システムの利用若しくは提供に支障を与える行為、又は与えるおそれのある行為
- 三 当社又は第三者の知的財産権その他の権利を侵害する行為、又は侵害するおそれのある行為
- 四 当社又は第三者の財産、名誉、プライバシー等を侵害する行為、又は侵害するおそれのある行為
- 五 法令又は公序良俗に違反し当社又は第三者に不利益を与える行為、又はそのおそれのある行為
- 六 その他、当社が不適切と判断する行為

(本システム又は本件サービスの中止等)

第12条 当社は、次の各号に定める場合には、事前に利用者に通知することなく、

本システム又は本件サービスの全部又は一部を中止又は停止できるものとする。

- 一 本システムの定期的な又は緊急の保守、点検等のメンテナンス等を行う場合。
 - 二 本システムの更新若しくは変更又はバージョンアップ等を行う場合。
 - 三 停電、火災、通信事業者によるサービス停止・中断、通信回線の事故・障害、天変地異、第三者によるハッキングやクラッキング等不正アクセス、データセンターのトラブルその他これらに準ずる事由が発生した場合。
 - 四 その他当社が、運用上又は技術上、本システムの一時的な中止又は停止が必要と判断した場合。
- 2 前項の場合、当社は、本システムを復旧するよう努めるものとし、当社の義務はこれに限定されるものとします。
- 3 第1項に定める場合において利用者に損害が生じたとしても、当社はいかなる責任も負わないものとします。

(免責事項等)

第13条 当社は、本システム及び本件サービスの利用によって生ずる損害に対して責任を負いません。

- 2 本システムにリンクされた他のサイトは、本システムとは全く独立したものであり、当社は当該サイトの内容等については一切の責任も負いません。また、他のサイトに対するリンクは、当社が当該サイトの内容や利用を推奨するものではありません。
- 3 利用者が、本システムの利用にあたり、本システムの画面において入力した内容に誤り又は不備があったことにより利用者が不利益を被ったとしても、当社は一切の責任を負いません。

(本システム又は本件サービスの変更等)

第14条 当社は、事前又は事後の通知を行うことなく当社の判断にて随時、本システム又は本件サービスの内容につき追加、変更、削除等（以下「変更等」といいます。）を行うことができるものとします。

- 2 当社は、当社の判断により本システム又は本件サービスを廃止することができるものとします。
- 3 当社は、本システム又は本件サービスを変更等したことにより利用者が被った損害につき一切の責任を負わないものとします。

(準拠法及び合意管轄)

第15条 本規約は、日本法に準拠し、同法に従って解釈されるものとします。

- 2 本システム若しくは本件サービスの利用又は本規約に関する訴訟については、そ

の訴額に応じて、当社の本店所在地を管轄する簡易裁判所又は地方裁判所をもって第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

(規定外事項)

第16条 本システム又は本件サービスについて本規約に定めなき事項について、利用者は、当社の指示に従うものとします。

附則

本規約は、平成25年6月3日より施行するものとします。

平成25年6月3日 制定